

Mångbesökare på akutmottagningen Kalix Sjukhus

Syfte

Identifiera och gemensamt med vårdcentralerna handlägga mångbesökare på akutmottagningen genom att följa nedanstående.

Handläggning på akutmottagningen

- Sektionsansvarig på akutmottagningen går en gång per månad igenom besöksregistreringen och identifierar nytillkomna personer som besökt akutmottagningen > 4 gånger senaste året
- Namn på dessa skickas via VAS meddelande till kontaktperson på berörd vårdcentral
- Åtgärden dokumenteras i VAS

Handläggning på vårdcentral

- Ansvarig på vårdcentralen påkallar PAL-ens uppmärksamhet
- PAL har därefter att bedöma och hantera eventuell problematik

Målet

Minska antalet besök och kostnader för patienten och gemensamt utarbeta en fungerande vård/handlägningsplan som fungerar för patienten på kort och lång sikt.

Huvudprocess Strategiskprocess	Ansvarig Slavica Grba	Processledare Björn Andersson	Sida 1 av 1
Dokumenttyp Vårdrutin	Dokument-Id VARD-5-2144	Godkänt datum 2014-09-18	Version 2.3